



Binnenkort draai je een bardienst bij PKC, om je alvast wegwijs te maken hebben we dit instructieboekje ontwikkeld. Hier staan handige tips in, die ervoor zorgen dat je wet wat je moet doen. Je hoeft dit boekje niet uit je hoofd te leren, want ook achter de bar kun je dit boekje vinden (in het laatje onder de muziekcomputer of in het kastje onder de kassa's). Heb je desondanks vragen, dan kun je contact opnemen met Erika Deelen via barbezetting@pkc-korfbal.nl, voor acute vragen adviseer ik iemand in de kantine om hulp te vragen.

Hoe werkt de kassa?

- **De kassaschermen gaan aan met een klein knopje rechtsonder het scherm.**
- **Kies voor aanmelden**
Dit gaat verder vanzelf
- **Sla de producten aan**
Kijk in de verschillende tabbladen bovenaan het scherm voor alle producten. Verkeerd aangeslagen? Ga op het product staan en druk op de - ("min").
Lukt dat niet of had je al op betalen/contant gedrukt, doe dan een briefje in de kassa. Anders klopt het totaal aan het einde van de dag niet meer.
- **Kies voor 'Betalen'**
 - Let op!!! Bij PKC kan vanaf dit seizoen alleen nog maar cashless betaald worden, dus dat betekent met de PIN of clubcard. Geld wordt niet meer aangenomen!!!
 - **Pinnen:** druk op PIN op de kassa en pak het pinapparaat erbij. Kies voor 'betaling', type het bedrag in en kies OK. De klant kan nu betalen. Na de betaling klik je nog een keer op OK om weer op het beginscherm te komen voor de volgende betaling.
 - **Clubcard:** leg de clubcard op de lezer (het witte apparaatje naast de kassa), kies voor clubcard in het menu betalen en bevestig de betaling.
- **Clubcard opwaarderen**
De clubcard opwaarderen gaat via de knop "saldo" aan de rechterkant. Kies het bedrag waarmee de clubcard opgewaardeerd moet worden en laat de klant het bedrag pinnen. Het bedrag wordt dan automatisch bijgeschreven op de clubcard. Twijfel je of het gelukt is, dan kun je het saldo checken.
- **Wegboeken**
Het kan gebeuren dat je tijdens je bardienst drankjes moet wegboeken, bijvoorbeeld voor de scheidsrechters of kampioenen. Kies dan in het menu "betalen" voor "wegboeken" en vervolgens voor hetgeen waarop je het moet wegboeken.
- **Eigen gebruik afboeken**
Tijdens je bardienst mag je een drankje nemen, deze hoeft je niet zelf te betalen. Wel moet je deze wegboeken. Kies in het menu betalen voor "wegboeken" en dan "eigen gebruik"
- **Rolletjes papier voor de pinautomaten zijn te vinden in de bakstraat eerste lade naast de counter onder de kassa.**
Zonder papier werkt het apparaat niet. Let ook op het tijdig opladen en laad aan het einde van je dienst altijd alle apparaten op voor de dag erna.

Koffie

Bij PKC wordt gewerkt met 2 koffiezetapparaten, een filterkoffie-apparaat en een apparaat waar je losse kopjes koffie, maar ook cappuccino of chocomel mee kan maken.

Het filterkoffie-apparaat

In de lades onder het koffiezetapparaat staan filters en koffie (in een plastic bak). 1 maatschep is voor een volle pot koffie. Water hoef je niet bij te vullen, het apparaat is aangesloten op de waterleiding. Afhankelijk of je een volle of halve pot koffie wil zetten kies je voor die knop. Bovenop het apparaat is een warmhoudplaat, zodat je een extra pot koffie kan zetten. Dit is vooral handig als je op zaterdagochtend bardienst draait. Hou er wel erg in dat je nooit een lege pot op een warmhoudplaat zet!

Het andere koffiezetapparaat

In principe is het apparaat altijd bijgevuld. Mocht deze toch leg zijn, in het kastje onder het apparaat of de voorraadkast achterin de keuken (naast de deur) staat de voorraad koffie, melkpoeder en chocolademelk.

Het kan zijn dat het apparaat verstopt zit. Dit kun je oplossen door het apparaat te openen met de sleutel aan de zijkant. Om het apparaat uit elkaar te halen moet je bovenaan beginnen: containers met koffie/melk weg en dan kun je 'm in delen uit elkaar halen. Melk en chocolade zitten links. Dat is eigenlijk de enige kant die verstopt.

Lukt het niet? Gewoon alleen nog maar zwarte koffie verkopen. Die doet het altijd! Schrijf even een bericht in het schrift op de tafel in de keuken, zodat er naar gekeken kan worden.

Thee

Thee kan gemaakt worden met de waterkoker (op het middenblok achter de bar of in de keuken) of met het koffiezetapparaat. De theedozen staan meestal op de bar en zijn voldoende gevuld. Is de thee toch op? In de kast (naast de ingang van de keuken) staat de voorraad.

Koffiemelk, suiker, plastic lepeltjes en zoetjes.

Staan in de kastjes onder de bar aan de kant van de zaal. Bijvullen van de houders mag altijd.

Koffiekopjes

Koffiekopjes staan in de laatjes onder het koffiezetapparaat. Afwassen doen we in de afwasmachine in de keuken. Zie de gebruiksaanwijzing hiervoor op de muur achter het apparaat. Als mensen hun koffie mee willen nemen naar het veld kun je een kartonnen bekertje geven.

Bier

Bij PKC wordt op zaterdag pas vanaf 14 uur alcohol geschonken! Dit is een afspraak binnen de club, houd je hieraan!

Jupiler

Zit op de buitenste taps. Bijvullen is bijna nooit nodig. Grote tanks staan achter beneden in de grote koeling. Hier staan ook altijd kratten alvast koud om de koelkasten bij te vullen.

Wisseltap

Ook seizoensgebonden bier zit op de tap, middelste tap aan de veldkant.

Vat wisselen? Pak het vat uit de koeling (bij de tank en de kratjes/ zie hierboven), sluit de leiding even af door het omdraaien van het rode hendeltje. Knijp het handvat in en schuif het koppelstuk van het vat af. Pak het nieuwe vat en breek het gele zegel maar laat het half er aan hangen zodat je duidelijk kunt zien welk bier erin zit. Knijp het handvat weer goed in, schuif het koppelstuk over het vat. Druk het goed vast. Leiding weer open. Klaar!

(Op youtube staat een leuk filmpje. Zoek op "tc unicum biervat verwisselen")
Zie je dit niet zitten? Vraag of iemand je kan helpen en anders wordt het speciaal bier die avond niet meer verkocht.

Bier tappen

Bier tappen lijkt heel lastig, maar het valt best mee. Mits je weet hoe het moet....

Het makkelijkst leer je het van iemand die het voordoet en jou kan helpen met het tappen van je eerste biertjes.

Enkele basisregels bij het tappen van bier:

1. begin altijd met de eerste stap (1 die regelmatig vergeten wordt); het goed schoonspoelen van het glas.
2. Laat het spoelwater even uitlekken
3. Trek de tap met 1 slag volledig open.
4. Houd het glas, nadat het eerste 'propje bier' uit de tap is, schuin onder de tuit van de tap en laat het bier langs de binnenkant van het glas lopen (zo voorkom je een grote schuimlaag)
5. Zodra het bier de bovenkant van het glas bereikt hou je het glas rechtop en sluit je de tap weer in 1 beweging.
6. Strijk het biertje af met de afschuimer en zet het op de bar (officieel met het logo naar de klant)

Flesjes bier

Behalve tapjes worden er bij PKC ook flesjes bier verkocht; flesjes Hertog Jan, radler en speciaal bier. De flesjes Hertog Jan kun je vinden in de koelkast bij het lage deel van de bar (helemaal links). Radler en speciaal bier kun je vinden in de koelkast onder de bar (bij de wijn). Tevens verkopen we 0.0% bier (Jupiler), deze staan in de koelkast met de frisdrank. Let op met het aanslaan bij de kassa, al het bier heeft een andere prijs!

Hygiëne is heel belangrijk

Vuile bier-, frisdrank- of wijnglazen goed schoonmaken door rond te draaien op de borstels. Spatels/afschuimers in een glas/pull water doen en niet neergooien.

Schoonmaakblokjes voor in de wasbakken liggen in het kastje onder de bar, 1 blokje in een bak is voldoende.

Hou ook in de gaten dat de bar regelmatig schoongemaakt wordt. Pak onder de vaatwasser een klein emmertje voor water/sop om de bar droog en fris te houden.

Extra (bier)glazen kun je vinden in het kastje onder de bar, rechts van het midden. Gebroken glas gooi je weg in de vierkante glascontainer achterin de keuken. Niet in de prullenbak!!

WIJN

Rode wijn staat in het kastje onder de kassa. Droge witte wijn in de slanke witte flessen in de koelkast onder de bar. Zoete witte wijn zit in de bolle groene flessen. En rose staat in dezelfde koelkast.

Staat er niet genoeg wijn in de koelkast, in het kastje onder de kassa kun je extra flessen vinden. Houdt dit op tijd in de gaten, zodat je deze tijdig koud kan zetten.

Lege wijnflessen mogen in de vierkante glascontainer achterin de keuken.

En verder:

1. **Roken mag natuurlijk helemaal nergens in de kantine.**
2. **Geen drank onder de 18. Vraag om een ID.**
Let ook op "weggevers" in groepen. De boete voor overtreding is fors.
3. **Geen vrienden of kinderen meenemen achter de bar.**
Alleen mensen van 18 jaar of ouder mogen helpen in de kantine. Wie geen bardienst heeft, komt niet achter de bar.
4. **Blijf fris**
Het barteam is de baas in de kantine. Dronken kan dat niet, blijf dus fris.
5. **Icepacks liggen in de vriezer naast de keukendeur, geef een theedoek mee ivm bevriezing van de huid.**
Voor kleine verwondingen is een EHBO-does aanwezig, deze ligt achter in de keuken. De AED hangt in de hal.
6. **Portemonnees, sleutels of mobiele telefoons kunnen veilig bewaard worden achter de bar.**
Onder het kassablok is een kast met allemaal vakjes en nummers. Stop de spullen in een vakje en geef het bijbehorende nummer door.
7. **Schone theedoeken, schorten en vaatdoekjes zijn in de bovenkasten in de keuken te vinden.**
Vuile was kan in de wasmand gedaan worden, staat in de keuken.
8. **Muziek aan**
PKC heeft een muziekcomputer die is aangesloten op de boxen in de kantine. De gebruiksaanwijzing hiervan ligt in het laatje onder de muziekcomputer. Hier liggen evt ook de afstandsbedieningen van de TV.
9. **Heb je iets gemist in deze instructie?**
Of klopt iets niet of is iets niet duidelijk? Laat het dan weten, zodat de instructie aangepast kan worden! Graag met een mailtje naar barbezetting@pkc-korfbal.nl